

COFRA di Cometti Luca Giacomo Srl opera con impegno assiduo per sviluppare e migliorare il proprio Sistema di Management.

È politica prioritaria della Società realizzare prodotti che rappresentino un alto livello qualitativo unito ad un servizio di eccellenza per soddisfare da una parte le esigenze normative del settore di appartenenza, e dall'altra garantire la completa e puntuale soddisfazione dei propri Clienti. L'adozione di un Sistema di Management conforme alla norma **UNI EN ISO 9001** ha comportato che tutte le attività organizzative, commerciali e tecniche salienti per la qualità siano state pianificate, controllate e documentate.

La Direzione Aziendale, nella figura della Direzione Generale, che è responsabile prima per la qualità dei propri processi e prodotti, stabilisce gli obiettivi qualitativi e, periodicamente, controlla e valuta l'efficacia del Sistema di Management. Per garantire l'efficacia ed efficienza del Sistema ha nominato un rappresentante, il Responsabile Assicurazione Qualità, che è coordina la pianificazione, il controllo e l'eventuale sviluppo del Sistema di Management.

A ciascun Responsabile è demandato il compito dell'attuazione pratica del Sistema Qualità. I Responsabili di funzione sono responsabili delle attività richieste dalla norma **UNI EN ISO 9001** all'interno del proprio settore, garantendo così che ogni collaboratore conosca e segua le procedure e/o istruzioni operative e che abbia compreso il significato dell'adozione di un Sistema di Management. Tutti i dipendenti sono impegnati in un processo di miglioramento continuo dei processi aziendali e sono tenuti a compiere le loro attività secondo le indicazioni del Sistema di Management aziendale. Per ogni dipendente, vi è l'impegno ad apportare il proprio contributo per ottenere prodotti e servizi che siano all'altezza delle aspettative qualitative dei Clienti, che rappresentano l'obiettivo primario dell'Azienda.

Grande attenzione viene posta alla motivazione del personale; solo dipendenti motivati e preparati ad un positivo cambiamento, garantiscono la qualità richiesta.

La Direzione sostiene con la dovuta attenzione tutte le attività che servono a raggiungere la garanzia e miglioramento della qualità.

Tale impegno si riferisce in particolare a:

- ⇒ una costante attenzione alle richieste dei Clienti che si traduce nella costante ricerca della loro più completa soddisfazione
- ⇒ una libera e costruttiva comunicazione per un coinvolgimento di tutti ad un miglioramento continuo
- ⇒ un coinvolgimento dei dipendenti nella prevenzione degli errori e nella soluzione dei problemi relativi alla qualità
- ⇒ un addestramento ed aggiornamento continuo di tutti i dipendenti.

La Direzione si attende dai dipendenti collaborazione ed attenzione per la realizzazione di questi obiettivi, e richiede a loro di essere attivi nello sviluppo del Sistema di Management.

La Direzione, e tutte le Funzioni sono orgogliose di sentirsi partecipi di questa realtà e garantiscono il loro convinto impegno a sostenere e diffondere la politica qualitativa della Società.

Data

06/05/2024

La Direzione Generale

COFRA DI COMETTI LUCA
GIACOMO & C. SRL